

SMT WORLDWIDE

 PART OF INCORPORATECHNO



WWW.SMTWORLDWIDE.COM

HEADQUARTERCENTER
BARCELONA - SEOUL
MONTERREY - TUNISIA

DISTRIBUTIONCENTER
SPAIN - KOREA - MEXICO - FRANCE
ITALY - PORTUGAL - GERMANY - TUNISIA

Pack 50 Hours

Paquete de intervención de 50 horas de alto valor orientado a clientes estratégicos que requieren soporte continuo, optimización avanzada y mejora de procesos.

Incluye

- 50 horas de soporte técnico prioritario
- Acceso preferente a ingenieros especializados
- Aplicable a:
- Process Support avanzado
- PFMEA
- Integración de mejoras
- AI / optimización de proceso
- soporte continuo producción

Ventajas

- Prioridad alta en planificación
- Coste/hora optimizado
- Acompañamiento estratégico
- Enfoque de mejora continua

Condiciones clave

- Validez: 12 meses
- Posibilidad de intervención planificada o bajo demanda
- Seguimiento técnico periódico incluido
- Horas consumidas en bloques mínimos (0,5h remoto / 2h on-site no incluido gastos de viajes)

Pack 50 Hours

Condiciones generales

- Las horas se consumirán en función del tiempo efectivo dedicado (incluyendo preparación, intervención y reporting)
- Los gastos de desplazamiento, dietas y alojamiento no están incluidos (salvo acuerdo específico)
- Las intervenciones en fines de semana o urgentes pueden estar sujetas a recargo
- El cliente debe garantizar acceso, condiciones de seguridad y disponibilidad de medios
- Las horas no consumidas dentro del periodo de validez no son reembolsables

Valor diferencial

Estos paquetes permiten al cliente trabajar con como un verdadero partner tecnológico, con acceso a:

- Expertos multidisciplinares en maquinaria, proceso, software y AI
- Optimización continua de líneas de producción completas
- Asesoramiento técnico en consumibles
- Desarrollo de mejoras y upgrades a medida
- Soporte estratégico en industrialización