

SMT WORLDWIDE

 PART OF INCORPORATECHNO



WWW.SMTWORLDWIDE.COM

HEADQUARTERCENTER
BARCELONA - SEOUL
MONTERREY - TUNISIA

DISTRIBUTIONCENTER
SPAIN - KOREA - MEXICO - FRANCE
ITALY - PORTUGAL - GERMANY - TUNISIA

Pack 20 Hours

Paquete de intervención de 20 horas . Paquete diseñado para clientes con necesidades recurrentes de soporte técnico, optimización o acompañamiento en producción.

Incluye

- 20 horas de soporte técnico
- Prioridad media en planificación
- Aplicable a: mantenimiento, process support, formación avanzada, optimización

Ventajas

- Mayor flexibilidad operativa
- Mejor coste/hora
- Soporte continuo durante fases críticas

Condiciones clave

- Validez: 12 meses
- Posibilidad de combinar remoto + in situ
- Seguimiento técnico incluido
- Horas consumidas en bloques mínimos (0,5h remoto / 2h on-site no incluido gastos de viajes)

Pack 20 Hours

Valor diferencial

Estos paquetes permiten al cliente trabajar con como un verdadero partner tecnológico, con acceso a:

- Expertos multidisciplinares en maquinaria, proceso, software y AI
- Optimización continua de líneas de producción completas
- Asesoramiento técnico en consumibles
- Desarrollo de mejoras y upgrades a medida
- Soporte estratégico en industrialización