

SMT WORLDWIDE

 PART OF INCORPORATECHNO



WWW.SMTWORLDWIDE.COM

HEADQUARTERCENTER
BARCELONA - SEOUL
MONTERREY - TUNISIA

DISTRIBUTIONCENTER
SPAIN - KOREA - MEXICO - FRANCE
ITALY - PORTUGAL - GERMANY - TUNISIA

Pack 10 Horas – Intervención

Paquete de intervención de 10 horas . Paquete flexible para necesidades puntuales de soporte técnico o intervenciones específicas de corta duración.

Incluye

- 10 horas de soporte técnico especializado
- Uso en remoto o in situ (según necesidad)
- Aplicable a: soporte técnico, formación, ajustes básicos, diagnóstico

Condiciones clave

- Validez: 12 meses desde contratación
- Planificación previa requerida
- Horas consumidas en bloques mínimos (1h remoto / 2h on-site no incluido gastos de viajes)

Condiciones generales

- Las horas se consumirán en función del tiempo efectivo dedicado (incluyendo preparación, intervención y reporting)
- Los gastos de desplazamiento, dietas y alojamiento no están incluidos (salvo acuerdo específico)
- Las intervenciones en fines de semana o urgentes pueden estar sujetas a recargo
- El cliente debe garantizar acceso, condiciones de seguridad y disponibilidad de medios
- Las horas no consumidas dentro del periodo de validez no son reembolsables

Valor diferencial

Estos paquetes permiten al cliente trabajar con como un verdadero partner tecnológico, con acceso a:

- Expertos multidisciplinarios en maquinaria, proceso, software y AI
- Optimización continua de líneas de producción completas
- Asesoramiento técnico en consumibles
- Desarrollo de mejoras y upgrades a medida
- Soporte estratégico en industrializació