

SMT WORLDWIDE

 PART OF INCORPORATECHNO



WWW.SMTWORLDWIDE.COM

HEADQUARTERCENTER
BARCELONA - SEOUL
MONTERREY - TUNISIA

DISTRIBUTIONCENTER
SPAIN - KOREA - MEXICO - FRANCE
ITALY - PORTUGAL - GERMANY - TUNISIA

Intervención de Mantenimiento Correctivo

Servicio de intervención técnica destinado a la resolución de fallos, averías o malfuncionamientos en los equipos, con el objetivo de restaurar su operatividad en el menor tiempo posible. Este servicio se activa bajo demanda del cliente ante incidencias que afectan la producción o el correcto funcionamiento del equipo.

Este servicio debe posicionarse no solo como “reparación”, sino como:

recuperación rápida de producción + reducción de impacto económico

Y es un excelente punto de entrada para considerar:

- contratos de mantenimiento preventivo
- stock crítico de repuestos
- upgrades de fiabilidad
- soluciones predictivas (AI)

Alcance del servicio:

- Diagnóstico técnico de la avería o fallo reportado
- Identificación de la causa raíz (root cause analysis, cuando aplique)
- Intervención para reparación o sustitución de componentes defectuosos
- Ajustes mecánicos, eléctricos y funcionales necesarios para restablecer el equipo
- Pruebas de verificación post-intervención para validar el correcto funcionamiento
- Recomendaciones técnicas para evitar recurrencia de la incidencia
- Emisión de informe técnico detallado que incluye:
 - Descripción del fallo
 - Acciones realizadas
 - Componentes sustituidos
 - Recomendaciones preventivas

Valor añadido

- Capacidad de diagnóstico rápido gracias al conocimiento profundo de maquinaria y procesos
- Enfoque no solo en la reparación, sino en la eliminación de la causa raíz
- Integración con servicios de mantenimiento preventivo, process support y mejora continua
- Asesoramiento técnico sobre mejoras o upgrades para evitar fallos recurrentes
- Posibilidad de análisis avanzado apoyado en datos y herramientas digitales

Modalidades de prestación

- Intervención urgente o programada in situ
- Soporte remoto para diagnóstico previo o asistencia durante la incidencia
- Posibilidad de contratos con niveles de servicio (SLA) para tiempos de respuesta definidos

Exclusiones del servicio

- Cobertura bajo garantía (si aplica, se gestiona bajo condiciones de garantía)
- Suministro de piezas no disponibles o fuera de stock inmediato
- Intervenciones derivadas de uso indebido o condiciones no conformes (pueden ser facturadas adicionalmente)
- Modificaciones o mejoras no relacionadas directamente con la avería

Condiciones comerciales

- El servicio se facturará por tiempo de intervención (hora/día) y piezas utilizadas
- Los costes de desplazamiento, dietas y urgencia podrán aplicarse según condiciones
- Los tiempos de respuesta dependerán de la disponibilidad técnica y localización
- La disponibilidad de repuestos puede impactar en el tiempo de resolución
- El cliente debe garantizar acceso inmediato al equipo y condiciones seguras de trabajo
- Se recomienda complementar este servicio con mantenimiento preventivo para reducir incidencias
- Utilizar sistema de TICKETING de , para abrir una solicitud de intervención. Lo que nos permite calcular el SLA.