

SMT WORLDWIDE

 PART OF INCORPORATECHNO



WWW.SMTWORLDWIDE.COM

HEADQUARTERCENTER
BARCELONA - SEOUL
MONTERREY - TUNISIA

DISTRIBUTIONCENTER
SPAIN - KOREA - MEXICO - FRANCE
ITALY - PORTUGAL - GERMANY - TUNISIA

Software Service & Consulting

Go-live rápido y seguro

Asegurar una puesta en marcha rápida, controlada y sin riesgos en primeros despliegues o proyectos piloto.

Target : Nuevos clientes, Primer despliegue, Proyectos piloto

Incluye:

- Instalación y configuración básica de software
 - Validación inicial (functional check)
 - Conectividad básica de línea
 - Soporte remoto durante go-live
 - Documentación estándar y handover
-

Enfoque Operativo : rápido / bajo riesgo

Paquetes de servicio para acompañar la implantación — desde go-live hasta despliegue enterprise

Ofrecer un modelo estructurado y escalable de servicios que permita acompañar al cliente en todas las fases de implantación, desde un primer despliegue hasta un rollout multi-site con gobierno y estandarización.

Gobierno y estandarización.

Este enfoque permite:

- Acelerar el go-live
- Reducir riesgos de implantación
- Asegurar adopción por parte del cliente
- Escalar de forma ordenada

Aplica a:

- Implantaciones de software industrial
- Proyectos piloto
- Despliegues multi-línea / multi-site
- Programas de transformación digital industrial

Estructurado en tres niveles progresivos:

- Essential
- Advanced
- Enterprise

Metodología común

Todos los paquetes siguen una lógica progresiva:

1. Kick-off

- Definición de objetivos
- Alcance del paquete

2. Implementación

- Configuración / integración según nivel

3. Validación

- Go-live + estabilización

4. Adopción

- Formación y uso real

5. Evolución

- Escalado hacia siguiente nivel

Roles y responsabilidades

- Equipo MSTECH: implementación, integración, soporte
- Cliente (IT / producción): validación y adopción
- Project Manager: coordinación global
- Consultor (Advanced / Enterprise): optimización continua