

SMT WORLDWIDE

 PART OF INCORPORATECHNO



WWW.SMTWORLDWIDE.COM

HEADQUARTERCENTER
BARCELONA - SEOUL
MONTERREY - TUNISIA

DISTRIBUTIONCENTER
SPAIN - KOREA - MEXICO - FRANCE
ITALY - PORTUGAL - GERMANY - TUNISIA

Mantenimiento preventivo

Descripcion

Este servicio no les un “coste técnico”, sino una garantía de continuidad de producción + reducción de riesgos + optimización de activos,

El mantenimiento es el inicio de un paquete “Full Service Agreement” combinado con Warranty extensión + Process Support +AI / Predictive maintenance

Servicio de mantenimiento preventivo destinado a garantizar el correcto funcionamiento, la fiabilidad y la vida útil de los equipos suministrados por . Este servicio tiene como objetivo minimizar paradas no planificadas, optimizar el rendimiento del equipo y asegurar la continuidad operativa en el entorno productivo del cliente.

Alcance del servicio

- Ejecución de mantenimiento preventivo según plan definido
- Inspección general del estado del equipo y sus componentes críticos
- Verificación de parámetros operativos y condiciones de funcionamiento
- Ajustes mecánicos, eléctricos y funcionales necesarios dentro del alcance estándar
- Identificación de desgaste o riesgo de fallo en componentes clave
- Emisión de informe técnico detallado tras cada intervención, incluyendo:
 - Estado del equipo
 - Acciones realizadas
 - Recomendaciones adicionales

Valor añadido

- Enfoque de mantenimiento basado en conocimiento profundo de proceso, no solo de máquina
- Capacidad de anticipación de fallos mediante experiencia técnica multidisciplinaria
- Integración con servicios de Process Support, AI y mejora continua
- Recomendaciones proactivas de mejoras, upgrades y optimización de rendimiento
- Asesoramiento experto sobre consumibles y su impacto en la fiabilidad del equipo
- Posibilidad de evolución hacia estrategias de mantenimiento predictivo (AI-driven)

Modalidades de prestación

- Intervenciones programadas in situ
- Mantenimiento correctivo bajo demanda
- Posibilidad de soporte remoto para diagnóstico previo o seguimiento

Exclusiones del servicio

- Consumibles y piezas de desgaste (salvo acuerdo específico)
- Reparaciones mayores derivadas de daños externos o uso indebido
- Modificaciones estructurales o upgrades no contratados
- Garantía de disponibilidad total del equipo (salvo SLA específico)

Puntos críticos / condiciones comerciales

- La frecuencia del mantenimiento deberá estar claramente definida (mensual, trimestral, anual, etc.) según tipo de equipo y condiciones de uso
- Los consumibles y piezas de desgaste no están incluidos salvo especificación contractual
- El cliente deberá garantizar acceso al equipo, condiciones de seguridad y disponibilidad operativa durante las intervenciones
- Cualquier intervención adicional detectada fuera del mantenimiento estándar será comunicada y podrá implicar coste adicional
- El mantenimiento preventivo puede ser condición necesaria para mantener la validez de la garantía o su extensión
- Los tiempos de respuesta y niveles de servicio (SLA) deberán definirse específicamente si se requieren