

SMT WORLDWIDE

 PART OF INCORPORATECHNO



WWW.SMTWORLDWIDE.COM

HEADQUARTERCENTER
BARCELONA - SEOUL
MONTERREY - TUNISIA

DISTRIBUTIONCENTER
SPAIN - KOREA - MEXICO - FRANCE
ITALY - PORTUGAL - GERMANY - TUNISIA

Extension of Warranty (1 Year)

Descripcion

Continuidad de producción + control de riesgo + coste predecible.

Descripción contractual

Servicio de extensión de garantía que amplía la cobertura estándar del equipo suministrado por un periodo adicional de 12 meses, garantizando la continuidad operativa y la protección frente a defectos de fabricación o fallos inherentes al equipo, bajo las condiciones definidas por .

Este servicio permite al cliente asegurar la fiabilidad del equipo en fases críticas de producción, reduciendo riesgos operativos y facilitando la planificación de mantenimiento a medio plazo.

Alcance del servicio

- Extensión de la garantía original del fabricante por un periodo adicional de un (1) año
- Cobertura de defectos de fabricación y fallos de componentes no derivados de uso indebido
- Soporte técnico remoto para diagnóstico de incidencias
- Suministro de piezas de recambio necesarias para la resolución de fallos cubiertos (según condiciones específicas del contrato)
- Asistencia técnica para la restauración del funcionamiento del equipo conforme a especificaciones técnicas

Valor añadido

- Gestión centralizada del soporte técnico con enfoque de partner tecnológico, no solo proveedor
 - Conocimiento profundo del equipo y su integración en el proceso productivo del cliente
 - Capacidad de anticipación de fallos mediante análisis técnico especializado
 - Integración con servicios de mantenimiento, process support y upgrades tecnológicos
 - Reducción del riesgo de parada de producción y optimización del coste total de propiedad (TCO)
-

Exclusiones del servicio

- Consumibles y piezas de desgaste (filtros, boquillas, sellos, etc.)
- Fallos derivados de uso inadecuado, negligencia o condiciones de operación no conforme
- Daños causados por intervenciones no autorizadas o modificaciones externas
- Servicios de mantenimiento preventivo (salvo contratación adicional)
- Costes de desplazamiento y mano de obra in situ, salvo que se especifique lo contrario

Puntos críticos / condiciones comerciales

- La extensión de garantía está condicionada al cumplimiento de las recomendaciones de mantenimiento definidas por
- Puede requerirse la contratación de un plan de mantenimiento preventivo como condición de validez
- El servicio debe contratarse dentro del periodo de garantía inicial (no retroactivo en la mayoría de casos)
- Los tiempos de respuesta y niveles de servicio (SLA) deberán definirse específicamente si se requieren
- La cobertura se limita al equipo original suministrado y a sus condiciones de uso normal
- Cualquier intervención fuera del alcance de garantía será cotizada adicionalmente