

SMT WORLDWIDE

 PART OF INCORPORATECHNO



WWW.SMTWORLDWIDE.COM

HEADQUARTERCENTER
BARCELONA - SEOUL
MONTERREY - TUNISIA

DISTRIBUTIONCENTER
SPAIN - KOREA - MEXICO - FRANCE
ITALY - PORTUGAL - GERMANY - TUNISIA

Process Support at Customer Site

Descripcion

Servicio de asistencia técnica especializada prestado en las instalaciones del cliente, orientado a la optimización, estabilización y mejora de los procesos productivos asociados a los equipos y soluciones industriales. Este servicio tiene como objetivo maximizar el rendimiento operativo, la calidad de producción y la eficiencia global del proceso mediante la intervención de expertos técnicos de o representadas.

actúa no solo como proveedor de equipos, sino como Partner tecnológico estratégico, aportando un enfoque global basado en su experiencia multidisciplinaria en líneas de producción del sector electrónico y semiconductor.

Este posicionamiento permite al cliente acceder hasta soluciones de alto valor añadido, incluyendo ingeniería de proceso, análisis PFMEA, desarrollo de software y funciones basadas en inteligencia artificial, upgrades personalizados de maquinaria y asesoramiento experto en consumibles, bajo solicitud de cliente...

Alcance del servicio

- Análisis técnico del proceso productivo en operación
- Evaluación de parámetros críticos y condiciones de proceso
- Identificación de desviaciones, cuellos de botella y oportunidades de mejora
- Ajuste de parámetros de máquina dentro de las capacidades del equipo
- Soporte en estabilización de producción y reducción de variabilidad
- Recomendaciones para mejora de yield, calidad y productividad
- Acompañamiento al equipo del cliente en implementación de mejoras

Servicios avanzados incluidos (según alcance contratado)

- Servicios avanzados incluidos (según alcance contratado)
- Análisis PFMEA (Process Failure Mode and Effects Analysis)
- Identificación de modos de fallo potenciales del proceso
- Evaluación de riesgos (severidad, ocurrencia, detección)
- Definición de acciones preventivas y correctivas
- Mejora de robustez del proceso y reducción de defectos
- Desarrollo de funcionalidades basadas en AI (Inteligencia Artificial)
- Análisis de datos de proceso para detección de patrones
- Desarrollo de modelos predictivos (mantenimiento, calidad, desviaciones)
- Implementación de algoritmos para optimización automática de parámetros
- Integración de soluciones digitales adaptadas al entorno de producción
- Soporte a iniciativas de Smart Factory / Industria 4.0
- Asesoramiento técnico sobre selección y optimización de consumibles
- Identificación de oportunidades mediante upgrades de equipo o soluciones adicionales

Modalidades de prestación

- Intervención in situ en las instalaciones del cliente
-
- Soporte remoto complementario cuando aplique

Valor añadido

- Enfoque multidisciplinario sobre toda la línea de producción, no solo una máquina
- Experiencia integrada en maquinaria, proceso, software e inteligencia artificial
- Capacidad para desarrollar soluciones a medida (ingeniería + software + AI + upgrades)
- Alto conocimiento en consumibles y su impacto en yield y coste
- Orientación a mejora continua y digitalización industrial

Exclusiones del servicio

- Garantía de resultados productivos específicos (yield, UPH, scrap, etc.)
- Diseño completo de producto
- Desarrollos AI o software no definidos en alcance previo
- Modificaciones estructurales no acordadas
- Suministro de materiales o utillajes

Puntos críticos / condiciones comerciales

- Servicio prestado bajo enfoque de “best effort”, sin garantía de resultados
- PFMEA y desarrollos AI sujetos a alcance, datos disponibles y viabilidad técnica
- Resultados dependientes de variables externas (materiales, diseño, entorno, operativa cliente)
- Cliente debe garantizar disponibilidad de datos, medios, materiales y personal
- Cualquier ampliación de alcance será evaluada y podrá implicar costes adicionales
- Facturación por jornada, proyecto o alcance definido previamente